国家标准化管理委员会办公室文件

标委办服务〔2018〕91号

国家标准委办公室关于对国家级服务业标准化示范项目实施情况开展评估核查的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团质量（市场监督管理部门），各国家级服务业标准化示范项目承担单位：

自2014年推进国家级服务业标准化示范项目（以下简称“示范项目”）建设以来，国家标准委已确定并下达了40个示范项目，这些示范项目发挥了良好辐射带动作用。为进一步巩固示范项目成果、总结并大力推广示范项目的成效，更好发挥示范精品效应，按照《国家级服务业标准化示范项目管理办法（试行）》（国家标准委2016年第4号公告，以下简称《管理办法》）中创建精品、

动态调整和监督管理等有关要求，经研究，决定开展对已批准的示范项目实施情况进行评估、核查和确认工作，现将相关事宜通知如下：

一、评估核查范围

国家标准委已经批准下达的国家级服务业标准化示范项目（见附件 1）。其中：对 2014年 - 2017年期间下达的 29个示范项目进行全面评估核查；对 2018年以来下达的正在实施中的 11个示范项目进行阶段性评估检查并督促工作进展。

二、评估核查要求

示范项目的评估核查由国家标准委统一组织，相关省级标准化行政主管部门具体实施，分为自评估工作、汇总报送材料、复核确认并通报三个阶段， 2018年底完成。

（一）第一阶段：项目承担单位开展自评估工作（ 6月 - 8月）

省级标准化行政主管部门要根据《管理办法》规定和通知要求，组织并指导示范项目承担单位开展项目的自评估工作。项目承担单位要填写《国家级服务业标准化示范项目实施情况评估表》（附件 2）。认真总结示范项目实施后各项任务完成情况、经费投入情况；归纳近年来示范项目取得的典型成效，培养的标准化人才情况，形成的可推广、可复制的经验成果；提炼示范项目的创新做法和模式；提出对服务业标准化工作的建议等，形成自评估报告。

自评估材料应真实有效，数据统计截止到 2018年 7月，与相

关证明材料装订成册后报送至省级标准化行政主管部门。

（二）第二阶段：省级核查并汇总报送材料（9月）

相关省级标准化行政主管部门具体负责对辖区内的示范项目进行全面核查，总结示范项目的管理运行、政策支持情况。对辖区内示范项目自评估报告材料要逐一核实，统一汇总，并归纳分析示范成效和提出工作建议。必要时可以联合相关行业主管部门，组织专家组进行现场走访、座谈等，确保每一个国家级示范项目“精品属性不退化”、“示范标杆不虚名”，真正使每一个国家级服务业标准示范项目成为服务业业领域名副其实的、经得起考验的、耐得起同行学习的优秀典型。

根据《管理办法》的项目动态管理要求，省级标准化行政主管部门组织核查后，要依据事实进行初步综合研判，对每一个示范项目提出是否继续承担“国家级服务业标准化示范项目”的建议。对于政策机制保障不持续、示范效果不明显、工作开展不力的示范项目，要提出调整的具体意见。

（三）第三阶段：国家标准委组织复核确认并通报（10月）

国家标准委将根据服务业发展形势的需要，落实党中央、国务院、国家市场监督管理总局对服务业标准化的工作部署，依据标准化法第 31 条和《管理办法》规定，组织专家对 2014-2017 年下达的示范项目进行复核、评估，并进行确认和通报。按照“从严管理、加强监督”原则，加大监督管理力度。对示范效果显著、辐射作用广泛、形成人才队伍的项目将继续加强支持、扩大宣传

和推广经验。对达不到示范要求、管理不力、停滞不前的项目将责令整改或予以撤销。

三、其他要求

我国服务业发展已经进入新阶段，针对服务领域不断拓宽、品种日益丰富，新业态、新模式竞相涌现，规范化和品质提升需求迫切，需要不断强化服务业标准化建设。实践证明，推进试点示范是开展服务业标准化、促进服务业健康发展有效手段，也是有力的工作抓手。请省局高度重视，以本次评估核查为契机，进一步加强对示范项目的持续跟踪和监督管理，不断总结成效、巩固成果、推广经验，创新机制，推动国家级服务业标准化示范项目成为优秀的“服务品牌”，在国内真正成为业界学习的榜样，在走向国际进程中，力争成为参与国际标准化活动的“排头兵”。

示范项目承担单位要真做实干、积极探索、突出实效。也要建立信息报送机制，要及时汇总标准化重要活动和工作动态信息，至少每半年一次报送省级标准化行政主管部门和国家标准委。

今后，在各省报送的示范项目总结材料的基础上，国家标准委将组织编制“国家服务业标准化优秀典型案例汇编”，加大示范项目典型在国内外的宣传推广力度，不断提升服务业标准化水平，促进服务业提质增效和健康发展。

四、报送时间和联系方式

请相关省级标准化行政主管部门于 2018年 9月 20日前，将辖区内的示范项目核查情况报告和有关建议，以正式文件报送我

委（包括 2017年前下达的 29个项目的全面核查材料和正在实施中 11个项目的阶段性检查材料），并同时报送电子版或材料数据光盘。

联系方式：国家标准委服务业标准部

联 系 人：张郡楠　　许建军

联系电话：010-82262916　82262632

传　　真：010-82260710

联系地址：北京市海淀区马甸东路 9号

邮政编码：100088

电子邮件：zhangjn@sac.gov.cn；xujj@sac.gov.cn

附件：1. 国家级服务业标准化示范项目清单

2. 国家级服务业标准化示范项目实施情况评估表

国家标准委办公室

2018年 6月 20日

（此件公开发布）

附件 1

国家级服务业标准化示范项目清单

序号	地区	项目编号	承担单位	项目名称
项目序号 1-29 要进行全面评估核查				
1	江苏	NMSS001 - 2014	无锡灵山文化旅游集团有限公司	江苏无锡灵山旅游服务标准示范
2	浙江	NMSS002 - 2014	杭州市上城区人民政府	浙江杭州市上城区城市管理与公共服务标准化示范
3	安徽	NMSS003 - 2014	合肥市人民政府政务服务中心	安徽合肥市行政审批服务业标准化示范
4	安徽	NMSS004 - 2014	安徽中国青年旅行社有限责任公司	安徽中国青年旅行社旅游服务标准化示范
5	山东	NMSS005 - 2014	济南市市民服务热线办公室	山东济南 12345热线服务标准化示范
6	山东	NMSS006 - 2014	山东省新泰市公共行政服务中心	山东新泰市政务服务标准化示范
7	山东	NMSS007 - 2014	济南阳光大姐服务有限责任公司	山东济南阳光大姐家政服务标准化示范
8	河南	NMSS008 - 2014	修武县云台山风景名胜区管理局	河南云台山景区服务标准化示范
9	重庆	NMSS009 - 2014	大足石刻世界文化遗产旅游开发区管委会	重庆大足石刻旅游服务标准化示范
10	四川	NMSS010 - 2014	成都市武侯区人民政府	四川成都市武侯区行政服务业标准化示范
11	新疆	NMSS011 - 2014	新疆天池管理委员会	新疆天山天池旅游服务标准化示范
12	北京	NMSS001 - 2015	北京西城区人民政府	北京西城区行政服务标准化示范
13	北京	NMSS002 - 2015	北京市第一社会福利院	北京第一社会福利院养老服务标准化示范

14	上海	NMSS003-2015	上海市医疗保险事务管理中心	上海医疗保险服务标准化示范
15	广东	NMSS004-2015	珠海御温泉度假村	广东珠海温泉旅游服务标准化示范
16	宁夏	NMSS005-2015	宁夏中卫沙坡头旅游有限公司	宁夏沙坡头旅游服务标准化示范
17	北京	NMSS001-2016	北京汽车博物馆	北京汽车博物馆科教文化旅游服务标准化示范
18	北京	NMSS002-2016	北京亦庄置业有限公司	北京亦庄生物医药园工业物业服务标准化示范
19	河北	NMSS003-2016	保定市政务服务中心管委会	河北保定市政务标准化示范
20	江苏	NMSS004-2016	南通市行政审批局、南通市质监局	江苏南通市政务服务标准化示范
21	江苏	NMSS005-2016	无锡市社会保险基金管理中心	江苏无锡市社会保险服务标准化示范
22	江苏	NMSS006-2016	东台市政务服务管理办公室	江苏东台市政务服务标准化示范
23	福建	NMSS007-2016	厦门市殡仪服务中心	福建厦门市殡仪服务标准化示范
24	山东	NMSS008-2016	昌邑市康洁环卫工程有限公司	山东昌邑市城乡环卫一体化服务标准化示范
25	山东	NMSS009-2016	青州市交通运输局	山东青州市公共自行车服务标准化示范
26	河南	NMSS010-2016	河南圆方物业管理有限公司	河南圆方物业及家政服务业标准化示范
27	重庆	NMSS011-2016	重庆万盛旅业（集团）有限公司	重庆万盛黑山谷旅业标准化示范
28	陕西	NMSS012-2016	陕西华清宫文化旅游有限公司	陕西华清宫实景演出服务标准化示范
29	陕西	NMSS013-2016	西安恒泰汽车服务有限公司	陕西恒泰汽车售后服务标准化示范

项目序号 30-40 要进行阶段性评估检查和督促				
30	北京	NMSS001 - 2018	北京北辰实业股份有限公司国家会议中心	北京北辰实业国家会议中心会展服务标准化示范
31	山西	NMSS002 - 2018	洪洞大槐树寻根祭祖园有限公司	山西洪洞大槐树旅游服务标准化示范
32	上海	NMSS003 - 2018	司法鉴定科学研究院	上海市司法鉴定服务标准化示范
33	江苏	NMSS004 - 2018	镇江市政务服务管理办公室、镇江市质量技术监督局	江苏镇江市政务服务标准化示范
34	安徽	NMSS005 - 2018	安徽合肥公共资源交易中心	安徽合肥公共资源交易服务标准化示范
35	江西	NMSS006 - 2018	井冈山管理局	江西井冈山旅游服务标准化示范
36	河南	NMSS007 - 2018	商丘市行政服务中心	河南商丘市政务服务标准化示范
37	湖南	NMSS008 - 2018	湖南省韶山管理局	湖南省韶山红色旅游服务标准化示范
38	重庆	NMSS009 - 2018	重庆市涪陵区人民政府行政服务中心	重庆市涪陵区政务服务标准化示范
39	四川	NMSS010 - 2018	泸州市纳溪区人民政府、泸州老窖股份有限公司	四川泸州白酒酒庄综合服务标准化示范
40	青海	NMSS011 - 2018	青海藏医药文化博物馆	青海藏医药文化特色服务标准化示范

附件 2

国家级服务业标准化示范项目实施情况评估表

<table>
<tr><td colspan="5">一、基本信息</td></tr>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>项目编号</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>承担单位</td><td colspan="2"></td><td>统一社会
信用代码</td><td></td></tr>
<tr><td>单位地址</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">法定代表人
（负责人）</td><td rowspan="2"></td><td>联系电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>电子邮箱</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">标准化
负责人姓名</td><td rowspan="2"></td><td>联系电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>电子邮箱</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>专 兼职标准化人数</td><td></td><td>单位人数</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">标准化机构（或者协调组织）名称</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">开展标准化和承担试点时间</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="5">二、项目成效概述（600字内，突出经济、社会效益，及对软环境建设的贡献度等）</td></tr>
<tr><td colspan="5"></td></tr>
</table>

三、主要任务完成统计（数据截止到 2018年 7月）	
标准化精品展示 （经验交流与观摩活动情况，公开执行服务标准情况，建立规范的展示平台和服务流程情况）	
标准化实践验证 （参与国内外标准化活动情况，提出国际、国家、行业或地方标准制修订需求及标准实施报告情况）	
标准化创新研究 （承担国家、行业或地方标准的制修订和标准化技术组织工作情况，承担标准化科研情况，发表标准化实践或研究论文情况）	
标准化宣传培训 （承担国家标准化培训任务情况，开展标准化人才教育和培养情况，服务业标准化成效宣传情况）	
其他创新做法（可选项） （如模式创新、承担全国技术委员会、开展国际合作、中国服务走出区等）	

四、自评估总结报告
（主要包括：示范项目实施后各项任务完成情况、经费投入情况；归纳近年来示范项目取得的典型成效，培养的标准化人才，形成的可推广、可复制的经验成果；提炼示范项目的创新做法和模式；提出对服务业标准化工作的建议等）

五、有关证明材料清单
六、项目承担单位、推荐单位、管理单位意见
承担单位意见： 负责人（签名）：　　（单位盖章） 年　月　日
推荐单位意见： 负责人（签名）：　　（单位盖章） 年　月　日
管理单位（省级标准化行政主管部门）意见： 是否继续推荐为“国家级服务业标准化示范项目”： 负责人（签名）： （单位盖章） 年　月　日

国家标准化管理委员会办公室　　2018年 6月 25日印发